



Das **KunstHausWien** zählt zu den wichtigsten Sehenswürdigkeiten der Stadt. Mit der weltweit größten permanenten Präsentation des Werkes von Friedensreich Hundertwasser und internationalen Ausstellungen zeitgenössischer Kunst mit Fokus auf Ökologie hat es sich als Fixpunkt innerhalb der Wiener Kulturszene etabliert.

Die **KunstHausWien GmbH** sucht ab sofort eine/einen

Mitarbeiter*in Besucherservice/Supervisor (m/w/d) **(Teilzeit 30 Stunden)**

Ihre Aufgaben:

- Aufsichtsdienste
- Überwachung Einhaltung der Hausordnung
- Auskünfte und Betreuung der Besucher*innen
- Kassadienst und Kassaabschluss
- Ticketkontrolle
- Evakuierung des Gebäudes im Brandfall
- Meldung technischer Defekte und Mängel
- Bestandskontrolle und ggf Nachfüllung der Prospektständer

Ihre Aufgaben als Supervisor:

- Gesamtverantwortung für das Museum an Wochenenden und Feiertagen
- Auf- und Zusperrdienst am Wochenende
- Inbetriebnahme der Gebäudetechnik vor der Öffnungszeit
- Funktionskontrolle der Technischen Geräte und Rundgänge im Gebäude
- Koordination Tagesablauf mit Pauseneinteilung
- Bearbeitung von Kundenreklamationen, Beschwerdemanagement

Ihr Profil:

- Gute EDV-Kenntnisse (MS Office)
- Abgeschlossene Berufsausbildung bzw. in Ausbildung
- Kassaerfahrung
- Gepflegtes, sicheres und freundliches Auftreten, hervorragende Umgangsformen und Freude am Kontakt mit unseren Besucher: innen
- Zuverlässig, flexibel, pflicht- und verantwortungsbewusst
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Begeisterung für Museen und Kulturaffinität
- Hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zur Arbeit außerhalb von Bürozeiten (abends, feiertags, Wochenenddienste)
- Ausbildung zum Brandschutzwart von Vorteil

Wir bieten:

- Mitarbeit im neu renovierten und ersten grünen Museum
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team mit Platz für Selbstständigkeit und Entwicklung

- Eine langfristige Anstellung und leistungsgerechte Vergütung in einem Unternehmen der Wien Holding

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Muttersprache, Religion/Weltanschauung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Besonders Personen mit marginalisierten Perspektiven ermutigen wir zur Bewerbung.

Die unbefristete Position ist mit einem monatlichen Einstiegsgehalt von € 2.000,- auf Vollzeitbasis (14x) dotiert. Der Einsatz als Supervisor erfolgt erst nach mehreren Monaten der umfassenden Einschulung und beinhaltet eine Funktionszulage. Bei Interesse senden Sie bitte Ihre aussagekräftige, schriftliche Bewerbung inkl. Lebenslauf und Zeugnisse elektronisch bis 25.9.2026 an bewerbung@kunsthauswien.com, z.H. Christiane Scheerer-Nessmann.